



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านหลวง ตำบลป่าคาหลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน โทร.๐-๕๔๗๖-๑๐๖๑
ที่ นน๐๐๓๒.๓๐๑/ ๗๗ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านหลวง

ตามที่ โรงพยาบาลบ้านหลวง ได้มอบหมายให้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนและ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) แบบประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based) กำหนดให้หน่วยงานเป้าหมายที่รับการประเมินจะต้องนำสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่ลงเว็บไซต์เพื่อให้สาธารณชนรับทราบนั้น

ในการนี้ ได้สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑) เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลบ้านหลวง และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบ้านหลวง พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข (เอกสารหมายเลข ๑)

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

คณะกรรมการฯ พิจารณาแล้ว เห็นควร เผยแพร่สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านหลวง www.banluanghospital.com ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางกัญษิรี นันไชยพงศ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านหลวง

-ทราบ / อนุมัติ

(นายกมล พรหมลังกา)

นายแพทย์ปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านหลวง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑)

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

-ไม่มี-

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

-ไม่มี-

๓. ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีกรร้องเรียนทั่วไป และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ของโรงพยาบาลบ้านหลวง จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม เช่น เรื่องร้องเรียนบางเรื่อง ผู้ร้องเรียน ระบุเพียงชื่อ ไม่ได้ระบุที่อยู่ หรือเบอร์โทรติดต่อกลับจึงทำให้การแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนค่อนข้างล่าช้า เนื่องจากหาผู้ร้องเรียนไม่พบ

๔. แนวทางการแก้ไข

๑. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกชี้ไว้อย่างชัดเจน
๒. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุง

นางกัญษิรี นินไชยพงศ์
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ