

สำเนาฉบับ



คำสั่งโรงพยาบาลบ้านหลวง

ที่ ๔๓/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการระบบ HA โรงพยาบาลบ้านหลวง จังหวัดน่าน

อนุสนธิ คำสั่งโรงพยาบาลบ้านหลวงที่ ๑๐/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการระบบ HA โรงพยาบาลบ้านหลวง จังหวัดน่าน เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่โยกย้ายไปปฏิบัติราชการส่วนราชการอื่น และลาออก เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพบริการภายใต้ระบบ HA ของโรงพยาบาลบ้านหลวง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงขอยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลบ้านหลวงที่ ๑๐/๒๕๕๘ และแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการ (HA) โรงพยาบาลบ้านหลวง และกำหนดบทบาทหน้าที่ใหม่ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการที่มนำ

๑. นายกมล	พรมลังกา	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านหลวง	ประธานกรรมการ
๒. นางกัญชวลี	นันทไชยพงศ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๓. นางประทุม	ทาประเสริฐ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นายปฏิภาณ	ใจทา	จพ.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญงาน	กรรมการ
๕. นายอัศวิน	จงบริบูรณ์	เภสัชกรรมชำนาญการ	กรรมการ
๖. นายชุมแสง	วิภาพเสถียรกุล	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางศิริรัตน์	สิทธิชัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ

บทบาทหน้าที่

- กำหนดนโยบาย ทิศทางองค์กร วางแผน กำกับดูแลตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล
- จัดโครงสร้างองค์กร เพื่อสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลทุกหน่วย,ทุกทีมให้สามารถดำเนินการอย่างคล่องตัวและต่อเนื่อง
- จัดสรรงบประมาณ กำลังคน ทรัพยากร ตลอดจนการกระจายอำนาจการตัดสินใจภายในขอบเขตที่รับผิดชอบ แก่ทีมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล อย่างเพียงพอ
- ประสานงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลทุกหน่วยงานและ ทีมให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้
- เป็นที่ปรึกษาให้ความรู้ คำแนะนำ และให้กำลังใจแก่ทีมพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลทุกหน่วยงาน และทุกทีม
- เจรจา ใกล้เคียง ระวังข้อพิพาท เพื่อขจัดปัญหา อุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล
- แต่งตั้งคณะกรรมการของทีมเพื่อศึกษา วางแผน หรือดำเนินการในงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพตามที่เห็นสมควรและตามความจำเป็น
- ทีมผู้จัดการคุณภาพดำเนินการพิจารณา ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เสนอแนะ ปัญหา อุปสรรค และดำเนินงานด้านธุรการเพื่อให้งานคุณภาพดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ทีมบริหารความเสี่ยง (RM : Risk Management)

ทีมบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลบ้านหลวง (RM : Risk Management) ประกอบด้วย ๔ ทีมย่อย ได้แก่

๒.๑ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลบ้านหลวง (R.M.C- Risk Management Committee)

๑. นายชุมแสง	วิภาพเสถียรกุล	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๒. นางศิริรัตน์	สิทธิชัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓. นายอัศวิน	จงบริบูรณ์	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสาววาสนา	กำแก้ว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นายนภดล	สุดสม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางกรรณิการ์	แก้วใหม่	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสาวจุฑาภรณ์	บุญตัน	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาวกัลยาณี	คำมุง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นายดิษพงษ์	ชัตติยะ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	กรรมการ
๑๐. นางสาวพิริยาภรณ์	เชื้อหอม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๑. นางสาวณัฐธิดา	ศรีประเสริฐ	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (R.M.C- Risk Management Committee)

- กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลเพื่อให้ทุกทีมพัฒนาคุณภาพและทุกหน่วยงานถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน
- ถ่ายทอดและสื่อสารนโยบายการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบ
- ประสานและติดตามปัญหาความเสี่ยงในระดับโรงพยาบาลจากทุกทีมพัฒนาคุณภาพ
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล
- วิเคราะห์ความเสี่ยงและวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวมของโรงพยาบาล
- รายงานข้อมูลการบริการจัดการความเสี่ยงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล (ทีมนำการพัฒนาคุณภาพ ทุก ๓ เดือน)
- ร่วมตัดสินใจในประเด็นของความเสี่ยงหรือความสูญเสีย
- ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานในการแก้ปัญหา การวางระบบในการป้องกันการเกิดความเสี่ยงซ้ำ โดย Root cause analysis

๒.๒ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน

๑. นายชุมแสง	วิภาพเสถียรกุล	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๒. นายแพทย์สุรชาติ	สิทธิยศ	นายแพทย์ปฏิบัติการ	รองประธาน
๓. นางสาวณัฐธิดา	ศรีประเสริฐ	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสาวจุฑาภรณ์	บุญตัน	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางสาววาสนา	กำแก้ว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางดอกกรัก	แพทย์สมาน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นายบรรณพจน์	ก้อนจันทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางกรรณิการ์	แก้วใหม่	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสาวดุจเดือน	มงคล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางชญาณิชรุ้	รัตนวิฑูรย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ

๓/ ๑๑.นางปราณี...

๑๑. นางปราณี	มหายนต์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	กรรมการ
๑๒. นายเอกพล	ทวีจันทร์	นักกายภาพบำบัด	กรรมการ
๑๓. นายเอกราช	ราชจักร	โภชนาการ	กรรมการ
๑๔. นางสุรัตกานต์	คู่อุดม	พนักงานบริการ	กรรมการ
๑๕. นายปฏิภาณ	ใจทา	จพ.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญงาน	กรรมการ
๑๖. นางสาวอังคณา	ครองดี	แพทย์แผนไทย	กรรมการ
๑๗. นายเกรียงศักดิ์	ทะศรีแก้ว	พนักงานขับรถยนต์	กรรมการ
๑๘. นายธนา	อะทะวงศ์	พนักงานบริการ	กรรมการ
๑๙. นายนิวัตร	คู่อุดม	พนักงานการแพทย์และรังสีเทคนิค	กรรมการ
๒๐. นางมัทริกา	คนสูง	พนักงานทำความสะอาด	กรรมการ
๒๑. นางสาวพิริยาภรณ์	เชื้อหอม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๒๒. นางสาวสุนีย์	ใจทา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๓. นางโสธยา	แก้วภิมย์	เจ้าพนักงานฉุกเฉินทางการแพทย์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน

๑. ถ่ายทอดและสื่อสารนโยบายการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ
๒. เป็นผู้นำการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน โดยการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีการเฝ้าระวังความเสี่ยง ค้นหาความเสี่ยงเชิงรุก บันทึกรายงานอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบพลาดตามแนวทางที่แต่ละหน่วยงานกำหนด ทบทวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง หาแนวทางป้องกันแก้ไข และติดตามประเมินผล
๓. รวบรวมสถิติรายงาน วิเคราะห์ความเสี่ยง และวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวมของหน่วยงาน
๔. รายงานข้อมูลความเสี่ยงของหน่วยงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงานทุกครั้ง
๕. กระตุ้นและติดตามประเมินผลการดำเนินงานบริหารจัดการความเสี่ยงในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

๒.๓ คณะทำงานระบบการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลบ้านหลวง

๑ นายชุมแสง	วิภาพเสถียรกุล	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานคณะทำงาน
๒. นางศิริรัตน์	สิทธิชัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	คณะทำงาน
๓. นางกัญญ์สิริ	นันทไชยพงศ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	คณะทำงาน
๔. นายปฏิภาณ	ใจทา	จพ.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญงาน	คณะทำงาน
๕. นางชญาณิชฐ์	รัตนวิฑูรย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงาน
๖. นางสุรัตกานต์	คู่อุดม	พนักงานบริการ	คณะทำงาน
๗. นายเอกราช	ราชจักร	โภชนาการ	คณะทำงาน
๘. นางสาวพิริยาภรณ์	เชื้อหอม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงานและเลขานุการ
๙. นางสาวณัฐธิดา	ศรีประเสริฐ	ทันตแพทย์ชำนาญการ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐. นายอดิรุจ	นิลคง	เจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติการ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลบ้านหลวง

๑. ร่างนโยบายระบบการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลบ้านหลวงพิจารณา
๒. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานและทุกทีมพัฒนาคุณภาพมีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง
๓. รวบรวมและติดตามความเสี่ยงระดับโรงพยาบาลและระดับหน่วยงาน เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ความเสี่ยงของโรงพยาบาล และสรุปรายงานให้แก่คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลบ้านหลวงและทีมพัฒนาคุณภาพรับทราบ

๒.๔ คณะอนุกรรมการใกล้เคียงพิจารณาข้อร้องเรียน

๑. นายกมล	พรมลังกา	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านหลวง	ประธานกรรมการ
๒. นางกัญษิรี	นันทไชยพงศ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๓. นางประทุม	ทาประเสริฐ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นายชุมแสง	วิภาพเสถียรกุล	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางศิริรัตน์	สิทธิชัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	เลขานุการ
๖. นางชญานิษฐ์	รัตนวิฑูรย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๗. นางสาวพิริยาภรณ์	เชื้อหมอ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๘. นางนිරชา	วิไลรัตน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่ของคณะอนุกรรมการใกล้เคียงพิจารณาข้อร้องเรียน

๑. ประสานงานประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยงด้านคลินิกและไม่ใช่คลินิกเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง พัฒนาตามข้อร้องเรียน
๒. ดำเนินการใกล้เคียงตามหลักสันติวิธี
๓. เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาล พิจารณาการเยียวยาเบื้องต้น เช่น การจัดหาของเยี่ยม การลดค่ารักษาพยาบาล บริการห้องพิเศษ และการร่วมทำบุญงานศพ เป็นต้น
๔. รายงานผลการใกล้เคียงให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ทราบเป็นระยะๆ และภายหลังสิ้นสุดกระบวนการใกล้เคียง
๕. สรุปรายงานการใกล้เคียง ต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกเดือน และรายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล ทุก ๒ เดือน
๖. ติดตามผลการดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนด

๓. ทีมควบคุมการและเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล (IPC : Infection Prevention and Control)

๑. นายแพทย์สุรชาติ	สิทธิยศ	นายแพทย์ปฏิบัติการ	ประธานกรรมการ
๒. นายอัศวิน	จงบริบูรณ์	เภสัชกรชำนาญการ	รองประธานกรรมการ
๓. นางสาวจุฑาเดือน	มงคล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสาวกัศรัณย์	แฉ้วมา	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๕. นางดารารัตน์	หมื่นไธสง	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๖. นางสาวลินดา	สารเทพ	จพ.ทันตสาธารณสุขปฏิบัติงาน	กรรมการ
๗. นางกมลฉัตร	จันทร์ดี	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการ
๘. นางกัลยาณี	คำมุง	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
๙. นางสาวนිරชา	วิไลรัตน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ